

people smile smiler!
Donation magazine for food business people

Donation price ¥500

Smiler 65



特集 業態転換の
是非に迫る
エネルギー
の行方



飲食は賃料というプロモーション料金をどう下げていくか 今、利益構造を大きく変える 発想の転換が必要だ

飲 食店が新たに設備投資すること無く、既存店のままで

新業態を始められるバーチャルレストランを展開しているのは株式会社Globridgeだ。「東京唐揚げ専門店 あげたて」をはじめ、韓国チキンや海鮮丼等のブランドを提供しており、その提携先は2021年2月時点で900拠点以上に及ぶ。今回、バーチャルレストランの出店が好調な理由、そしてデリバリー事業に本格参入するまで68業態70店舗を出店してきた経験を通して、これから飲食店が求められるものは何かを取材した。

バーチャルレストランって何？

グローバルの戦略を紹介する前に、まずは「バーチャルレストラン」について説明したい。「バーチャルレストラン」とはWeb上に店舗を構え、メニュー開発や商品開発はグローバルが行い、実際の調理は加盟店（飲食店）が、注文・配達はUber EATSが行うという構成だ。キッチンとデリバリーだけで運用できる、コストレストランの場合、1つのキッチンを複数の飲食店がシェアすることが多く、シェアキッチンをつくる初期投資が必要になる。その点、「バーチャルレストラン」

は、既存飲食店の既存設備・既存食材・既存スタッフで提供できる初期投資ゼロに特化したモデルだ。加盟する飲食店は自店の状況に合わせて、特定のブランドを提示するのか、複数のブランドを提示するか自由に選ぶことができる。

デリバリーサービスに

取り組んだのは約8年前

オーストラリアでの

和食店経営の経験から

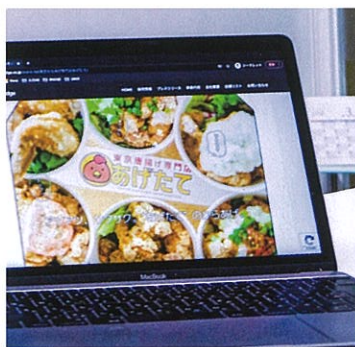
2020年5月にバーチャルレストラン「東京唐揚げ専門店 あげたて」の本格展開を開始すると、

Interview

株式会社Globridge 代表取締役 **大塚誠**

2021年1月で加盟店数は158店舗を突破した。そんな同社のデリバリーの原点は、意外にも約8年前のオーストラリアでの飲食店経営にある。

大塚 創業から3年頃、オーストラリアで和食店を運営していました。当時、デリバリーはまだ浸透しておらず、Uber EATSに掲載している飲食店も、ただ載せているだけであまり活用していない状況でしたね。その中で、私たちはデリバリーを注文するお客様はどういうシーンで利用するのか、検証と確認を繰り返し、それ



へニュー開発を繰り返して、国内の店舗で取り組むと同じですが、顔が見ずバリリーだからこそ、きき情報取得し活用するお客様が何を求めているか？」が大事だと思います。

良店では、マーケティングの結果、イートインで10万円、デリバリリーでは1万円を達成する成果を一方で国内の店舗でも

トを中心としたマーケティング

初頃は、来店客からアをとり、その日のうちにこいつた努力を

てれほど売上は伸びませ

そこでお客様を増や

いたのです。自分の店

私たちがもつ鍋のスー

等、アンケートをとればお客様はそれっぽい回答をして

た。ですが大枠は外れて

が必要だ、そう思いました。

で、外に出て通行人に「

か？」「どんなもつ鍋

か？」「思いますか？」

と、テストク

ロージングを続け、

ば単なる通行人から

えられるか、クロー

トは自分で見つける

を決めてやり続け

この経験が後のリアル

態70店舗というほ

グロブリッジが提供

は突き抜けて店舗数を増やしているのだろうか。

大塚 当初は、「グランプリ受賞」

「名店の味を再現」等、

付けを前面に出して

しかし、それらは

りますが、デリバ

切かという、外

い料理を自宅でも

欲求を満たして

す。そのため、

宅でも再現する

や、販促に注

シヨンの改善

調理法だけでなく、

けど保温性を

お客様にとってはコンビニ弁当の延長線にあるんです。

で買うか、いつもと

い店の弁当を

すよね。しかし、

います。デリバ

は、イートイン

で食べる料理

いうニーズ

延長線上の「

は困るんです。

あげたて」は、

を前提に

文しテーブル

を、家でも再

り、我々が

ではないと考えています。

の私のやり方は、

かったことだと

ね。というのも、

は、どうしても

まうし、流行

命も短い。し

テイニング無

敗してしまう

いま、飲食店

とは、今の業

です。今の業

をすればなん

とが多いです。

の工夫」とは、

飲食は賃料という
プロモーション料金をどう下げ
ていくか
今、利益構造を大きく変える
「発想の転換」が必要だ

